Resumen de Entrevista

Sistema VASPA

VASPA Team

Nicolás Sartini

Revisado por: Francisco G. Estrada



Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.



Tabla de contenido

[CONVOCATORIA 4](#_Toc524182334)

[Convoca la entrevista: 4](#_Toc524182335)

[Fecha de entrevista: 4](#_Toc524182336)

[Medio de Comunicación: 4](#_Toc524182337)

[Declaración de roles, identidades y preocupaciones 4](#_Toc524182338)

[Temario de la entrevista 4](#_Toc524182339)

[Fecha: 4](#_Toc524182340)

[Hora: 5](#_Toc524182341)

[Lugar: 5](#_Toc524182342)

[Temario Propuesto: 5](#_Toc524182343)

[Objetivos: 5](#_Toc524182344)

[Participantes 5](#_Toc524182345)

[Temas Adicionales 6](#_Toc524182346)

[Citas destacadas: 7](#_Toc524182347)

Resumen de Entrevista

CONVOCATORIA

Convoca la entrevista:

Fabricio W. González.

Fecha de entrevista:

Jueves, 30 de agosto de 2018.

Medio de Comunicación:

Correo Electrónico.

Declaración de roles, identidades y preocupaciones

**Roles y promesas del entrevistado:** Si acepta oficiar de Cliente, deberá recibir a los miembros del equipo de desarrollo VASPA Team en al menos cuatro o cinco ocasiones, mantener contacto a través de los medios de comunicación (correo electrónico) y tendrá que estar dispuesto a recibir la visita de las autoridades de la cátedra Laboratorio de Desarrollo de Software, en caso de ser necesario.

**Roles y promesas de los entrevistadores:** Cada uno de los miembros que conforman el equipo de desarrollo VASPA Team, alumnos de la UNPA UARG, en los roles de participantes de un proyecto final de la asignatura Laboratorio de Desarrollo de Software, se comprometen a tratar al entrevistado como Cliente del proyecto. Es decir, se le dará la autoridad para que sus criterios sean tomados como referencia para el desarrollo del proyecto e incluso tenga la potestad de declarar si el proyecto es exitoso o no lo es. Así mismo, el equipo de cátedra decidirá sobre la relevancia de los criterios del cliente, para determinar si los mismos son pertinentes para los fines prácticos y educativos.



Temario de la entrevista

Fecha:

Viernes, 31 de agosto de 2018.

Hora:

15:00 hs

Lugar:

Oficina de Secretaría Académica – Campus UARG UNPA

Temario Propuesto:

* Conocer el proceso actual del cliente
* Conocer los inconvenientes que presenta el desarrollo de su trabajo actualmente.
* Conocer qué puntos desearía mejorar del proceso de trabajo.
* Conocer las personas involucradas durante el proceso de trabajo.
* Conocer la información que debería manejar el sistema.
* Conocer la reglamentación que rige al proceso de trabajo.

Objetivos:

El propósito de esta entrevista consistió en poder tener un primer contacto con el cliente. El objetivo fue poder obtener información acerca de la gestión de los programas de asignaturas y del proceso que realiza el cliente: cómo realiza su trabajo, cuáles son sus problemas o inconvenientes a la hora de hacerlo, que herramientas utiliza, etcétera.

La finalidad de obtener esta información es poder comenzar a modelar una solución a los problemas que el cliente tiene al realizar sus tareas. Dicha solución estará compuesta por la modificación de algunos procesos administrativos y/o el desarrollo de un sistema de software que asista al cliente y facilite su trabajo.

Participantes

**Equipo de Desarrollo:**

* Fabricio W. González.
* Francisco G. Estrada.
* Nicolás Sartini.

**Cliente:**

* Claudio Laguía.

Temas Adicionales

Durante la entrevista se trataron, además, los siguientes temas:

* Características de los recursos informáticos con los que cuentan actualmente (cantidad de computadoras, acceso a internet, sistemas operativos y demás especificaciones)
* Información sobre los sistemas con los que cuentan actualmente. El cliente realizo una muestra y explicación del funcionamiento del sistema GDoc, del cual requiere su funcionalidad de seguimiento, adaptándola para los programas.
* Forma de almacenamiento de los programas originales. Los mismos actualmente se almacenan en un armario bajo llave para evitar su posible pérdida.

Citas destacadas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Participante | Cita | Comentario |
| Cliente: Claudio Laguía | "Nos interesaría que nos brinde el sistema la posibilidad de saber la situación de cada programa y las acciones que llevamos a cabo para conseguir el programa" | Es el problema principal del cliente, su necesidad a resolver mediante una solución informática.  Su implementación se podría realizar, asociando el sistema VASPA, con el sistema GDoc, ya que es un software especializado en ese objetivo. |
| Cliente: Claudio Laguía | "Estamos tratando de conseguir todos los programas en Word" | Esto se debe a que existe una reglamentación impuesta por secretaría general académica (SGA), que solicita el programa en dicho formato para cargarlo posteriormente al aula virtual (UnpaBimodal). |
| Cliente: Claudio Laguía | "Nuestro problema es que a veces el programa se pierde durante el proceso de firmas" | Esto se debe a que no existe ninguna reglamentación establecida. Por ende, el proceso de gestión de cada uno de los programas no se realiza mediante el seguimiento de pasos ordenados. |
| Cliente: Claudio Laguía | "Tenemos una plantilla Excel donde llevamos un registro de la vigencia de todos los programas de las asignaturas correspondientes a las carreras que se dictan en la UNPA UARG" | Es la única herramienta informática con la cual realizan su trabajo actualmente. A partir de la misma, realiza el seguimiento de la vigencia de cada uno de los programas. |